



GuardLaw

PRATIQUE JURIDIQUE

Viale Pantelleria n. 35, 00141 - ROME

**Via E. Besana n. 11, 20122 - MILAN
334 8210758**

segreteriaguardlaw@gmail.com

segreteriaguardlaw@gmail.com

avv.gabrielepizzi@outlook.com



Politique en matière de confidentialité et de cookies Bus Travel Service

Politique de confidentialité conformément à l'article 13 du GDPR (EU Reg. 2016/679) et suivants.

Introduction

La confidentialité et la sécurité de vos données personnelles sont et seront toujours l'une de nos plus grandes priorités. Nous souhaitons donc vous expliquer de manière transparente comment et pourquoi nous collectons, stockons, partageons et utilisons vos données à caractère personnel, ainsi que les contrôles et les choix que vous pouvez exercer sur le moment et la manière dont nous partageons vos données à caractère personnel.

C'est notre objectif et, dans la présente politique de confidentialité ("politique"), nous expliquons en détail ce que nous entendons par là.

Vous savez peut-être que le nouveau règlement de l'Union européenne, appelé Règlement général sur la protection des données ou "RGPD", confère certains droits aux personnes physiques en ce qui concerne leurs données à caractère personnel, mettant en œuvre les réglementations de l'ancien Code de protection de la vie privée à la lumière des nouveaux développements technologiques.

Droits de la personne concernée

Les droits que la législation européenne prévoit pour les utilisateurs sont les suivants :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles traitées vous concernant (communément appelé "demande d'accès de la personne concernée") ;
- Droit de rectification : le droit de demander que les données personnelles de l'utilisateur soient modifiées ou mises à jour en cas d'inexactitude ou d'incomplétude ;
- Droit d'effacement : le droit de demander l'effacement définitif des données à caractère personnel ;

- Droit de restriction : le droit de nous demander de cesser temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données à caractère personnel ;
- droit d'opposition :
- le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière ;
- le droit de s'opposer au traitement des données personnelles à des fins de marketing direct ; - le droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie de ses données personnelles au format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour qu'elles soient utilisées au service d'autres personnes ;
- le droit de ne pas être soumis à un processus de décision automatisé : le droit de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un processus de décision automatisé, y compris en ce qui concerne le profilage, si la décision a un effet juridique sur l'utilisateur ou entraîne un effet tout aussi important.
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : en Italie, il s'agit du Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Données personnelles collectées

Les données personnelles que nous collectons sont des données d'identification de l'utilisateur (prénom, nom, adresse électronique et éventuellement numéro de téléphone, si l'utilisateur l'a indiqué dans le message).

Notre site web collecte également des données anonymes relatives à la navigation sur le site, telles que votre adresse IP, les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs se connectant aux sites, les adresses de notation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement de l'ordinateur de l'utilisateur.

Nous utilisons ces données dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation des sites et de vérifier leur bon fonctionnement. Les données peuvent être utilisées pour déterminer les responsabilités en cas d'hypothétiques délits informatiques. Sauf dans cette éventualité, ces données seront stockées dans nos systèmes informatiques pour une période n'excédant normalement pas trente jours.

Autorisation de traitement

Afin de vous permettre d'exercer facilement ces droits et d'enregistrer vos préférences quant à la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous avons inclus 2/3/4 coches au moment de l'enregistrement indiquant les permissions que vous nous accordez pour traiter vos données personnelles.

En cochant l'autorisation de traitement en vertu de l'article 13 du RGPD, vous nous autorisez à vous contacter afin de répondre à votre demande de contact (ou de devis) et il est nécessaire que nous conservions vos coordonnées dans nos dossiers et que nous vous contactions afin de vous fournir le service demandé. Vous nous autorisez également à vous contacter et à vous envoyer des courriels contenant des informations sur nos services/produits/événements et promotions susceptibles de vous intéresser.

Conservation des données

Vos données sont traitées en interne et stockées sur des serveurs protégés par des pare-feu et des logiciels antivirus. Notre agence web qui fournit le service d'hébergement peut héberger certaines de vos données, mais n'a pas accès à vos données qui sont envoyées sur notre messagerie interne.

Durée du traitement

Vos données ne sont conservées que le temps nécessaire pour répondre à votre demande de contact. Si, en revanche, vous sélectionnez également l'autorisation de traiter les données à des fins commerciales (éventuellement pour communiquer vos données à des tiers partenaires), la durée de conservation est limitée à 2 ans, après quoi nous vous demanderons une nouvelle autorisation.

Les données personnelles requises pour l'enregistrement du client/de l'utilisateur sont les suivantes :

Nom

Nom de famille

Courrier électronique

Adresse

CODE POSTAL

Villes

(ces données sont ci-après dénommées "données du client") ;

Les données personnelles nécessaires pour remplir le formulaire de demande de devis par le client/utilisateur :

Nom

Courrier électronique

Passagers

Téléphone

Date de départ

Date d'arrivée

Heure de départ

Heure d'arrivée

Adresse de départ

Adresse d'arrivée

Le client/utilisateur sera donc autorisé à envoyer des notes qui aideront l'équipe du projet.

Société du responsable du traitement des données afin de mieux fournir le devis et/ou le service demandé.

Par la suite, à la demande du logeur, le professionnel et/ou le site doit fournir son numéro de TVA ou son code fiscal ainsi qu'une pièce d'identité.

Pour permettre la fourniture des services de la plate-forme, l'utilisateur doit obligatoirement fournir les données indiquées comme nécessaires.

FINALITÉ, BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT ET POSSIBILITÉ D'ATTRIBUTION

Les données à caractère personnel collectées par le contrôleur dans le cadre de l'utilisation de la plate-forme seront traitées, avec le consentement des personnes concernées, aux fins décrites ci-dessous :

A. permettre au Client de i) demander des informations et/ou la disponibilité et/ou un devis pour la fourniture des services rendus par la Société du Responsable du traitement choisie ; ii) être mis en contact avec la Société du Responsable du traitement ; iii) évaluer le devis reçu de la Société du Responsable du traitement ; et iv) choisir la Société du Responsable du traitement pour un service spécifique offert en acceptant et en achetant ce service s'il est déjà disponible publiquement ou en acceptant un devis fourni par cette dernière en relation avec la demande de fourniture d'un service spécifique ;

B. permettre à la société du responsable du traitement de recevoir les demandes de disponibilité, d'informations et de devis formulées par le client/utilisateur afin d'envoyer ce qui a été demandé ;

C. permettre au client de publier des commentaires sur la société du contrôleur des données ;

D. envoyer, par courrier électronique, message texte, téléphone et courrier papier, des communications de nature informative (par exemple, services, assistance à la clientèle, etc.) en rapport avec la plate-forme aux personnes qui en font explicitement la demande, en saisissant leur adresse électronique et leur numéro de téléphone dans le formulaire de collecte de données approprié ;

E. envoyer, par courrier électronique, message texte, téléphone et courrier papier, des promotions de vente de produits et services distribués par le contrôleur ;

F. effectuer un profilage en collectant et en analysant des données personnelles afin de traiter, de communiquer et de permettre à l'utilisateur de profiter des services du contrôleur conçus en fonction des habitudes et des préférences précédemment exprimées par l'utilisateur ;

G. Permettez au client de publier des commentaires ;

H. Transférer les données à caractère personnel susmentionnées à des tiers à des fins de marketing autonome lorsque l'utilisateur y a expressément consenti en cochant, en cliquant sur, l'option d'autorisation appropriée sur le site lors de l'utilisation ou de la demande d'un service spécifique.

Aux fins des points A, B, C et D, le responsable du traitement applique, comme base juridique du traitement, la nécessité de traiter les données à caractère personnel aux fins de l'exécution de son service, en particulier pour permettre la gestion complète du processus de demande d'informations, de disponibilité et d'obtention d'un devis et de choix de la société du responsable du traitement, conformément à l'article 6, point b), du règlement.

Pour les finalités visées aux points E, F, G et H, le responsable du traitement applique, comme base juridique du traitement, le consentement exprimé par l'utilisateur pour une ou plusieurs finalités spécifiques, conformément à l'article 6, point a), du règlement.

La fourniture de données aux fins énoncées aux lettres A à D ainsi que F à H est facultative, mais tout refus de fournir les lettres jugées nécessaires mettra le responsable du traitement dans l'impossibilité de fournir les services énoncés dans les lettres susmentionnées.

En particulier, pour les finalités énoncées aux points A à D ainsi que F à G, le consentement, bien que facultatif, est strictement nécessaire pour permettre la bonne gestion du processus de choix de la société du responsable du traitement ainsi que pour l'acceptation du devis proposé par ce dernier.

En ce qui concerne les objectifs énoncés aux points F, G et H, il est possible de se désabonner à tout moment de la réception d'informations commerciales et de promotions en envoyant une demande par courrier électronique à l'adresse suivante de la société noleggio.bustravelservice@gmail.com en indiquant l'adresse électronique d'abonnement, votre prénom, votre nom et le nom d'utilisateur choisi pour le compte.

La fourniture de données aux fins visées à la lettre C est facultative, mais son refus empêchera le responsable du traitement de donner au client la possibilité d'examiner le service visé à la lettre ci-dessus.

La fourniture de données aux fins visées à la lettre H est facultative. Tout refus entraînera l'impossibilité pour le responsable du traitement de transférer les données personnelles à des tiers à des fins de marketing indépendant.

MÉTHODES DE TRAITEMENT ET DE STOCKAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le responsable du traitement veille à ce que les données à caractère personnel soient traitées dans le plein respect du règlement, sur support papier et/ou électronique, y compris au moyen de procédures automatisées. Le traitement peut également être effectué au moyen d'outils automatisés destinés à stocker, gérer et transmettre les données.

Les données collectées et traitées seront protégées par des méthodes physiques et logiques visant à réduire au minimum les risques d'accès non autorisé, de diffusion, de perte et de destruction des données, conformément aux articles 25 et 32 du règlement.

Les données personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Le traitement des données ne durera pas plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Conformément à l'article 7, paragraphe 3, du règlement, la personne concernée a le droit, à tout moment et de manière simple et rapide, de retirer son consentement au traitement et de demander l'effacement de ses données à caractère personnel, en envoyant une notification au responsable du traitement.

Suite à la demande de suppression de l'Utilisateur, toutes les données personnelles de l'Utilisateur seront supprimées, sous réserve de toute conservation ultérieure requise par la loi. En outre, si l'utilisateur a été réprimandé, suspendu ou sanctionné pour un comportement frauduleux ou suspect, ou si un utilisateur a demandé la suppression après avoir publié une demande ou un avis, ou envoyé un devis, le responsable du traitement des données se réserve le droit de conserver les données personnelles relatives à cet utilisateur pendant une période de 2 (deux) ans à compter de la demande de suppression, afin d'empêcher l'apparition et/ou la répétition de toute fraude au détriment de la société elle-même (responsable du traitement des données).

Si le Responsable du traitement ne reçoit pas de demande d'annulation, en cas d'inactivité de l'Utilisateur après deux ans à compter de la date de son dernier accès à la Plateforme, le Responsable du traitement

enverra une demande à l'Utilisateur pour connaître ses intentions quant au maintien ou non de son inscription sur la Plateforme. Si aucune réponse n'est reçue dans les sept jours suivant cette demande, le Propriétaire supprimera les données de l'Utilisateur et, par conséquent, son compte.

LES DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées peuvent être traitées par des personnes ou des catégories de personnes qui agissent en tant que sous-traitants des données conformément à l'article 28 du règlement ou qui sont autorisées à traiter les données conformément à l'article 29 du règlement.

En outre, pour certains services, les données peuvent être divulguées à des sociétés qui coopèrent avec le contrôleur des données ou utilisent ses services, comme les administrateurs de système, les fournisseurs de services de mise en œuvre de sites web, les fournisseurs de paiement et les institutions financières.

LE TRANSFERT DE DONNÉES VERS UN PAYS TIERS OU UNE ORGANISATION INTERNATIONALE

Dans le cadre de la gestion de la relation contractuelle, aucun transfert des données des utilisateurs vers des pays tiers en dehors de l'UE ou vers des organisations internationales n'est envisagé.

COLLECTE DE DONNÉES DE NAVIGATION

Les systèmes informatiques et les procédures techniques et logicielles qui sous-tendent le fonctionnement de la plate-forme acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans les mécanismes et protocoles d'accès et de fonctionnement utilisés sur Internet.

Chaque fois que l'utilisateur se connecte à la plate-forme et chaque fois qu'il appelle ou demande un contenu, des données d'accès sont stockées dans nos systèmes sous la forme de fichiers de données tabulaires ou linéaires.

Cette catégorie de données comprend, par exemple, les adresses IP, les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent à la plate-forme, la demande du navigateur de l'utilisateur, sous forme d'adresses en notation URI (Uniform Resource Identifier), la date et l'heure de la demande au serveur, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la quantité de données transmises, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur.

Ces données peuvent être utilisées par le Propriétaire pour obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation de la Plateforme afin d'identifier les pages préférées par les Utilisateurs et donc de fournir un contenu de plus en plus approprié et de vérifier son bon fonctionnement. Elles peuvent également être utilisées, avec le consentement exprès de l'Utilisateur, pour envoyer des communications et des rappels (par exemple, demande de contact téléphonique).

A la demande de l'Autorité, les données peuvent être utilisées pour déterminer la responsabilité en cas d'hypothétiques délits informatiques à l'encontre de la plate-forme ou de ses utilisateurs.

INFORMATIONS SUR LES MOTEURS DE RECHERCHE ET DONNÉES DE LOCALISATION

Les informations sur les services fournis par la société du responsable du traitement annoncées sur la plate-forme et les commentaires publiés par le client/utilisateur seront visibles dans les recherches effectuées

dans le moteur de recherche interne et peuvent être mises à la disposition de moteurs de recherche tiers dans la mesure où la plate-forme permet à son contenu d'être indexé par des moteurs tiers.

Dans le cas où la page relative à l'avis ou à la publicité a déjà été supprimée de la Plateforme, il est possible que la copie en cache reste dans les résultats de recherche pendant quelques jours. Les résultats de recherche ne sont pas gérés par la Plateforme, mais l'utilisateur peut signaler la suppression de la page et demander la mise à jour de la copie en cache directement au moteur de recherche lui-même.

Lorsque vous utilisez la plate-forme avec la fonction de localisation activée, la plate-forme peut collecter et traiter des informations sur l'emplacement actuel de l'utilisateur. Ces données sont traitées de manière anonyme, dans un format qui ne permet pas d'identifier personnellement l'utilisateur, et sont utilisées dans le seul but de faciliter l'utilisation de certaines fonctions de géolocalisation de la plateforme. Les services de localisation peuvent être activés ou désactivés par l'utilisateur à tout moment en accédant aux paramètres de son appareil.

DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Conformément aux articles 15 à 22 du règlement, l'utilisateur, en tant que personne concernée, a le droit d'exercer des droits spécifiques concernant ses données à caractère personnel. En particulier, l'utilisateur, en tant que personne concernée, a le droit d'obtenir

la confirmation de l'existence ou non de données à caractère personnel le concernant, même si elles ne sont pas encore enregistrées, sous une forme concise, transparente, intelligible et aisément accessible, dans un langage clair et simple ;

l'indication :

l'origine des données à caractère personnel ;

les finalités et les modalités du traitement ;

les intérêts légitimes poursuivis par le contrôleur ou par des tiers ;

les destinataires ou catégories de destinataires éventuels des données à caractère personnel ;

si le contrôleur a l'intention de transférer des données à caractère personnel à un pays tiers ou à une organisation internationale ;

la durée de conservation des données à caractère personnel ;

la logique appliquée, ainsi que l'importance et les conséquences attendues de ce traitement pour la personne concernée, en cas de traitement effectué à l'aide d'instruments électroniques dans le cadre d'un processus automatisé de collecte et/ou de profilage ;

les données d'identification du responsable du traitement des données, des sous-traitants, du représentant désigné (le cas échéant) et du délégué à la protection des données (DPD) ;

des sujets et des catégories de sujets auxquels les données personnelles peuvent être communiquées ou qui peuvent en prendre connaissance en leur qualité de représentant désigné sur le territoire de l'Etat, de responsables ou de mandataires ;

la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;

la mise à jour, la rectification ou, le cas échéant, l'intégration des données ;

l'effacement, la transformation sous forme anonyme ou le verrouillage des données traitées en violation de la loi, y compris les données dont la conservation n'est pas nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ultérieurement ;

la restriction du traitement ;

la portabilité des données à caractère personnel le concernant vers un autre responsable de traitement ;

révocation du traitement ;

l'attestation que les opérations visées aux lettres a) et b) ont été notifiées, ainsi que leur contenu, aux entités auxquelles les données ont été communiquées ou diffusées, à moins que cette exigence ne se révèle impossible ou n'implique un effort manifestement disproportionné par rapport au droit à protéger ; l'opposition, en tout ou en partie, pour des motifs légitimes, au traitement des données personnelles qui le concernent, même si elles sont pertinentes au regard de la finalité de la collecte.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET SOUS-TRAITANT DES DONNÉES

Afin d'exercer les droits visés au paragraphe précédent, l'utilisateur, en sa qualité de personne concernée, peut à tout moment contacter le responsable du traitement et/ou le sous-traitant pour toute communication concernant le traitement de ses données personnelles, ou pour obtenir la liste mise à jour des sous-traitants désignés par Bus Travel Service, en envoyant une communication aux contacts énumérés ci-dessous :

Le contrôleur des données

Bus Travel Service S.r.l.

Code fiscal/numéro de TVA : 07734301000

Siège social et administratif : 00176 Rome (RM), Via Pietro Ruga n. 66

[Courrier](mailto:noleggio.bustravelservice@gmail.com) : noleggio.bustravelservice@gmail.com

numéro de téléphone : 0624408493

numéro de portable : 3494630024

Le responsable du traitement des données

Monsieur Piero Federici

Suppression du compte

L'Utilisateur peut à tout moment procéder à la suppression de ses données en écrivant à noleggio.bustravelservice@gmail.com en indiquant l'email d'inscription, le prénom, le nom et le nom du Compte.

CHANGEMENTS

Cette politique peut faire l'objet de modifications. Afin que l'utilisateur soit toujours au courant, le responsable du traitement l'invite à visiter périodiquement cette page. En outre, si ces modifications ont un impact sur les données relatives à l'Utilisateur (par exemple, si le Responsable du traitement a l'intention de traiter les données personnelles de l'Utilisateur à des fins autres que celles communiquées précédemment dans la présente Politique), le Responsable du traitement informera l'Utilisateur avant que ces modifications n'entrent en vigueur en les publiant de manière aussi visible que possible sur la Plateforme.

Merci de lire notre politique de confidentialité.

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Notre site contient des cookies

Les cookies, comme vous le savez, sont des informations créées par un serveur et stockées sur le disque dur de votre ordinateur ou autre appareil (votre smartphone, tablette, netbook, etc.) qui sont utiles pour améliorer votre expérience de navigation sur le site et vous offrir un meilleur service. Ils stockent les données de votre navigation au sein du site et vous les retransmettent lors de votre prochain accès au site, vous permettant par exemple de revenir à la page que vous étiez en train de visiter.

Les cookies peuvent être stockés de manière permanente sur votre ordinateur ou votre appareil et avoir une durée de vie variable (cookies persistants), mais ils peuvent également disparaître lorsque vous fermez votre navigateur ou avoir une durée de vie limitée (cookies de session). Ils peuvent être installés par le site que vous visitez (cookies de première partie) ou par d'autres sites web (cookies de tierce partie).

Quels sont les cookies que nous utilisons ?

- Cookies de navigation et de fonctionnalité : des cookies de session de première partie et des cookies persistants+ sont utilisés sur le site pour vous permettre de naviguer sur le site en toute sécurité et de manière efficace, ainsi que pour améliorer le service.
- Cookies analytiques : sur le Site, nous utilisons des cookies de la plateforme Google Analytics pour collecter des informations sur l'utilisation du Site par les utilisateurs (nombre de visiteurs, pages visitées, temps passé sur le site, etc.)
- Cookies de profilage : des cookies de tiers sont présents sur le site pour envoyer des messages publicitaires en fonction des préférences de l'utilisateur.
- Cookies sociaux : nous utilisons des cookies tiers sur le Site pour permettre aux utilisateurs d'interagir avec les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, ...) et notamment de partager des contenus du site via ces réseaux sociaux.

Nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos utilisateurs. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger la sécurité de vos données personnelles.

Nous pouvons de temps à autre apporter des modifications à la présente déclaration afin de refléter les changements futurs apportés au site ou à la législation. Chaque fois que nous apporterons des modifications importantes à la présente politique, nous vous en informerons de manière visible, selon le cas, par exemple en l'affichant sur le site web ou en vous envoyant un courrier électronique.

Ce site web utilise des cookies. Nous les utilisons pour personnaliser le contenu et les publicités, pour fournir des fonctions de médias sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur la façon dont vous utilisez notre site avec nos partenaires d'analyse web, de publicité et de médias sociaux, qui peuvent les combiner avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées à partir de votre utilisation de leurs services.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être utilisés par les sites web pour rendre l'expérience de l'utilisateur plus efficace.

La loi stipule que nous pouvons stocker des cookies sur votre appareil s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre consentement.

Ce site utilise différents types de cookies. Certains cookies sont placés par des services tiers qui apparaissent sur nos pages.

Vous pouvez modifier ou révoquer votre consentement à partir de la déclaration de cookies sur notre site web.

Pour en savoir plus sur qui nous sommes, comment vous pouvez nous contacter et comment nous traitons les données personnelles, consultez notre politique de confidentialité.

Précisez l'identifiant de votre consentement et la date à laquelle vous nous avez contactés à ce sujet.

Votre consentement s'applique aux sites web suivants : www.bustravelservice.com

Déclaration sur les cookies mise à jour le 17/04/24 par GuardLaw Studio Legale.