



# GuardLaw

PRÁCTICA JURÍDICA

**Viale Pantelleria n. 35, 00141 - ROMA**

**Via E. Besana n. 11, 20122 - MILÁN**  
**334 8210758**

[segreteriaguardlaw@gmail.com](mailto:segreteriaguardlaw@gmail.com)

[segreteriaguardlaw@gmail.com](mailto:segreteriaguardlaw@gmail.com)

[avv.gabrielepizzi@outlook.com](mailto:avv.gabrielepizzi@outlook.com)



Política de privacidad y cookies Bus Travel Service

Política de privacidad de conformidad con el Art. 13 GDPR (EU Reg. 2016/679) et seq.

## Introducción

La privacidad y seguridad de sus datos personales es y será siempre una de nuestras principales prioridades. Por ello, queremos explicarle de forma transparente cómo y por qué recopilamos, almacenamos, compartimos y utilizamos sus datos personales, así como los controles y opciones que puede ejercer sobre cuándo y cómo compartimos sus datos personales.

Este es nuestro objetivo, y en esta Política de Privacidad ("Política") explicamos detalladamente lo que queremos decir con esto.

Es posible que sepa que el nuevo reglamento de la Unión Europea, denominado Reglamento General de Protección de Datos o "GDPR", confiere ciertos derechos a las personas físicas en relación con sus datos personales, aplicando las normas del antiguo Código de Privacidad a la luz de los nuevos avances tecnológicos.

## Derechos del interesado

Los derechos que la legislación europea otorga a los usuarios son:

- Derecho de acceso: derecho a ser informado y a solicitar el acceso a los datos personales procesados que le conciernan (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del interesado");
- Derecho de rectificación: derecho a solicitar que se modifiquen o actualicen los datos personales del usuario en caso de que sean inexactos o incompletos;
- Derecho de supresión: derecho a solicitar la supresión definitiva de los datos personales;
- Derecho de restricción: derecho a solicitarnos que dejemos de procesar temporal o permanentemente todos o algunos de sus datos personales;

- derecho de oposición:
- derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular;
- el derecho a oponerse al tratamiento de datos personales con fines de marketing directo; - el derecho a la portabilidad de los datos: el derecho a solicitar una copia de sus datos personales en formato electrónico y el derecho a transmitir dichos datos personales para utilizarlos al servicio de terceros;
- El derecho a no ser sometido a un proceso de toma de decisiones automatizado: el derecho a no ser sometido a una decisión basada únicamente en un proceso de toma de decisiones automatizado, incluso en lo que respecta a la elaboración de perfiles, si la decisión tiene un efecto legal sobre el usuario o conlleva un efecto igualmente significativo.
- derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: en Italia, se trata del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

#### Datos personales recogidos

Los datos personales que recopilamos son los datos de identificación del usuario (nombre, apellidos, correo electrónico y, posiblemente, número de teléfono, cuando el usuario los facilite dentro del mensaje).

Nuestro sitio web también recopila datos anónimos relativos a la navegación por los sitios, como su dirección IP, los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan a los sitios, las direcciones en notación URI (Uniform Resource Identifier) de los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido como respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (correcto, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario.

Utilizamos estos datos con el único fin de obtener información estadística anónima sobre el uso de los sitios y comprobar su correcto funcionamiento. Los datos podrán utilizarse para determinar responsabilidades en caso de hipotéticos delitos informáticos. Salvo en esta eventualidad, dichos datos se almacenarán en nuestros sistemas informáticos durante un periodo que normalmente no superará los treinta días.

#### Autorización para procesar

Para que pueda ejercer estos derechos fácilmente y registrar sus preferencias en cuanto al uso que hacemos de sus datos personales, hemos incluido 2/3/4 marcas en el momento del registro que indican los permisos que nos concede para procesar sus datos personales.

Al marcar la autorización de tratamiento de acuerdo con el art. 13 GDPR, nos autoriza a ponernos en contacto con usted para responder a su solicitud de contacto (o presupuesto) y es necesario para que podamos mantener sus datos de contacto en nuestros archivos y ponernos en contacto con usted para prestarle el servicio solicitado. También nos autoriza a ponernos en contacto con usted y enviarle correos electrónicos con información sobre nuestros servicios/productos/eventos y promociones que puedan ser de su interés.

#### Conservación de datos

Sus datos se procesan internamente y se almacenan en servidores protegidos por cortafuegos y software antivirus. Nuestra agencia web que proporciona el servicio de alojamiento puede alojar algunos de sus datos, pero no tiene acceso a sus datos que se envían en nuestro correo interno.

### Duración del tratamiento

Sus datos sólo se almacenan durante el tiempo necesario para responder a su solicitud de contacto. Si, por el contrario, selecciona también la autorización de tratamiento de datos con fines comerciales (eventualmente para comunicar sus datos a terceros asociados), el periodo de almacenamiento se limita a 2 años, transcurridos los cuales le solicitaremos una nueva autorización.

Los datos personales necesarios para el registro del Cliente/Usuario son:

Nombre

Apellido

Correo electrónico

Dirección

CÓDIGO POSTAL

Ciudades

(en lo sucesivo, estos datos también se denominarán "Datos del cliente");

Los datos personales necesarios para cumplimentar el formulario de solicitud de presupuesto por parte del Cliente/Usuario:

Nombre

Correo electrónico

Pasajeros

Teléfono

Fecha de salida

Fecha de llegada

Hora de salida

Hora de llegada

Dirección de salida

Dirección de llegada

Por lo tanto, el Cliente/Usuario podrá enviar cualquier nota que ayude a la

Empresa del responsable del tratamiento para proporcionar mejor el presupuesto y/o servicio solicitado.

Posteriormente, si así lo solicita el Propietario, el Profesional y/o el Lugar deberán facilitar su número de IVA o código fiscal, así como un documento de identidad.

Para permitir la prestación de los servicios de la Plataforma, el Usuario deberá proporcionar obligatoriamente los datos indicados como necesarios.

#### FINALIDAD, BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO Y OPCIONALIDAD DE LA CONCESIÓN

Los datos personales recogidos por el Responsable a través del uso de la Plataforma serán tratados, con el consentimiento de las personas afectadas, para los fines descritos a continuación:

A. permitir al Cliente i) solicitar información y/o disponibilidad y/o un presupuesto para la prestación de los servicios ofrecidos por la Empresa del Responsable del Tratamiento elegida; ii) ser puesto en contacto con la Empresa del Responsable del Tratamiento; iii) evaluar el presupuesto recibido de la Empresa del Responsable del Tratamiento; y iv) elegir la Empresa del Responsable del Tratamiento para un servicio específico ofrecido aceptando y comprando el mismo si ya está disponible públicamente o aceptando un presupuesto proporcionado por la misma en relación con la solicitud de prestación de un servicio específico;

B. permitir a la Empresa del Responsable del Tratamiento recibir las solicitudes de disponibilidad, información y presupuestos realizadas por el Cliente/Usuario con el fin de enviar lo solicitado;

C. permitir que el Cliente publique reseñas sobre la empresa del Responsable del Tratamiento;

D. enviar, por correo electrónico, mensaje de texto, teléfono y correo en papel, comunicaciones de carácter informativo (por ejemplo, servicios, atención al cliente, etc.) en relación con la Plataforma a quienes lo soliciten explícitamente, introduciendo su dirección de correo electrónico y su número de teléfono en el formulario de recogida de datos correspondiente;

E. enviar, por correo electrónico, mensajes de texto, teléfono y correo postal, promociones de ventas de productos y servicios distribuidos por el Responsable del Tratamiento;

F. llevar a cabo la elaboración de perfiles mediante la recopilación y el análisis de datos personales con el fin de procesar, comunicar y permitir que el Usuario aproveche los servicios del Responsable del tratamiento diseñados de acuerdo con los hábitos y preferencias previamente expresados por el Usuario;

G. Permita que el cliente publique reseñas;

H. Transferir los datos personales mencionados a terceros con fines de marketing autónomo cuando el usuario lo haya aceptado expresamente marcando, haciendo clic, la opción de autorización correspondiente en el sitio al utilizar o solicitar un servicio específico.

A los efectos de los puntos A, B, C y D, el responsable del tratamiento aplica, como base jurídica del tratamiento, la necesidad de tratar datos personales para la prestación de su servicio, en particular para permitir la gestión completa del proceso de solicitud de información, disponibilidad y obtención de un presupuesto y elección de la empresa del responsable del tratamiento, de conformidad con el artículo 6, letra b), del Reglamento.

Para los fines previstos en los apartados E, F, G y H, el responsable del tratamiento aplica, como base jurídica del tratamiento, el consentimiento expresado por el usuario para uno o varios fines específicos, de conformidad con el artículo 6, letra a), del Reglamento.

El suministro de datos para los fines establecidos en las letras A a D, así como F a H, es facultativo, pero cualquier negativa a facilitarlos que se considere necesaria imposibilitará que el responsable del tratamiento preste los servicios establecidos en las letras anteriores.

En particular, para las finalidades previstas en los puntos A a D así como F a G, el consentimiento, aunque facultativo, es estrictamente necesario para permitir la correcta gestión del proceso de elección de la Empresa del Responsable del Tratamiento así como para la aceptación del presupuesto propuesto por éste.

En referencia a los fines expuestos en los apartados F, G y H, es posible darse de baja de la recepción de información comercial y promociones en cualquier momento enviando un correo electrónico de solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico de la Empresa [noleggio.bustravelservice@gmail.com](mailto:noleggio.bustravelservice@gmail.com) indicando el correo electrónico de suscripción, su nombre, apellidos y el nombre de Usuario elegido para la Cuenta.

El suministro de datos para los fines mencionados en la letra C es facultativo, pero su negativa imposibilitará al Responsable del Tratamiento ofrecer al Cliente la posibilidad de revisar el servicio mencionado en la letra anterior.

El suministro de datos para los fines mencionados en la letra H es opcional. Cualquier negativa imposibilitará que el responsable del tratamiento transfiera los datos personales a terceros para fines de marketing independientes.

#### MÉTODOS DE TRATAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento garantiza que el tratamiento de los datos personales se realiza en plena conformidad con el Reglamento, en papel y/o en formato electrónico, también mediante procedimientos automatizados. El tratamiento también puede llevarse a cabo mediante herramientas automatizadas diseñadas para almacenar, gestionar y transmitir los datos.

Los datos recogidos y tratados se protegerán con métodos físicos y lógicos para minimizar los riesgos de acceso no autorizado, difusión, pérdida y destrucción de datos, de conformidad con los artículos 25 y 32 del Reglamento.

Los datos personales se almacenarán en servidores situados dentro de la Unión Europea.

El tratamiento de los datos no durará más de lo necesario para cumplir los fines para los que fueron recogidos.

De conformidad con el apartado 3 del artículo 7 del Reglamento, el interesado tendrá derecho a retirar en cualquier momento y de forma fácil y rápida su consentimiento al tratamiento y a solicitar la supresión de sus datos personales, enviando una notificación al responsable del tratamiento.

Tras la solicitud de supresión por parte del Usuario, se eliminarán todos sus datos personales, sin perjuicio de la conservación posterior que exija la ley. Además, en caso de que el Usuario haya sido amonestado, suspendido o sancionado por comportamiento fraudulento o sospechoso, o si un Usuario ha solicitado la supresión tras publicar una solicitud o reseña, o ha enviado un presupuesto, el Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de conservar los datos personales relativos a dicho Usuario durante un periodo de 2 (dos) años a partir de la solicitud de supresión, con el fin de evitar que se produzca y/o repita cualquier fraude en perjuicio de la propia Empresa (Responsable del Tratamiento).

Si el Titular no recibe una solicitud de cancelación, en caso de inactividad del Usuario transcurridos dos años desde la fecha de su último acceso a la Plataforma, el Titular enviará una solicitud al Usuario para conocer sus intenciones sobre si desea o no mantener su registro en la Plataforma. En caso de no recibir respuesta en los siete días siguientes a esta solicitud, el Propietario eliminará los datos del Usuario y, por tanto, su cuenta.

#### DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recogidos podrán ser tratados por personas o categorías de personas que actúen como encargados del tratamiento de conformidad con el artículo 28 del Reglamento o que estén autorizadas a tratar los datos de conformidad con el artículo 29 del Reglamento.

Además, en el caso de algunos servicios, los datos pueden ser comunicados a empresas que colaboran o utilizan los servicios del responsable del tratamiento, como administradores de sistemas, proveedores de servicios de implementación de sitios web, proveedores de pagos e instituciones financieras.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS A UN TERCER PAÍS U ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL

En el ámbito de la gestión de la relación contractual, no está prevista la transferencia de datos del Usuario a terceros países fuera de la UE o a organizaciones internacionales.

#### RECOGIDA DE DATOS DE NAVEGACIÓN

Los sistemas informáticos y los procedimientos técnicos y de software subyacentes al funcionamiento de la Plataforma adquieren, en el curso de su funcionamiento normal, determinados datos personales cuya transmisión está implícita en los mecanismos y protocolos de acceso y funcionamiento utilizados en Internet.

Cada vez que el Usuario se conecta a la Plataforma y cada vez que llama o solicita contenidos, los datos de acceso se almacenan en nuestros sistemas en forma de archivos de datos tabulares o lineales.

Esta categoría de datos incluye, por ejemplo, las direcciones IP, los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan a la Plataforma, la solicitud del navegador del Usuario, en forma de direcciones en notación URI (Identificador Uniforme de Recursos), la fecha y la hora de la solicitud al servidor, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, la cantidad de datos transmitidos, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

Estos datos podrán ser utilizados por el Propietario para obtener información estadística anónima sobre el uso de la Plataforma con el fin de identificar las páginas preferidas por los Usuarios y así ofrecer contenidos cada vez más adecuados y comprobar su correcto funcionamiento. También podrán utilizarse, con el consentimiento expreso del Usuario, para enviar comunicaciones y recordatorios (por ejemplo, solicitud de contacto telefónico).

A petición de la Autoridad, los datos podrán utilizarse para determinar la responsabilidad en caso de hipotéticos delitos informáticos contra la Plataforma o sus Usuarios.

#### INFORMACIÓN DEL MOTOR DE BÚSQUEDA Y DATOS DE LOCALIZACIÓN

La información sobre los servicios prestados por la empresa del Responsable del Tratamiento anunciada en la Plataforma y las reseñas publicadas por el Cliente/Usuario serán visibles en las búsquedas realizadas en el buscador interno y podrán ponerse a disposición de buscadores de terceros, ya que la Plataforma permite que su contenido sea indexado por motores de terceros.

En caso de que la página relativa a la reseña o al anuncio ya haya sido eliminada de la Plataforma, es posible que la copia en caché permanezca en los resultados de búsqueda durante unos días. Los resultados de búsqueda no son gestionados por la Plataforma, pero el Usuario puede informar de la eliminación de la página y solicitar la actualización de la copia en caché directamente al propio motor de búsqueda.

Al utilizar la Plataforma con la función de seguimiento de la ubicación activada, la Plataforma puede recopilar y procesar información sobre la ubicación actual del Usuario. Estos datos se procesan de forma anónima, en un formato que no permite identificar personalmente al Usuario, y se utilizan con el único fin de facilitar el uso de determinadas funciones de localización de la Plataforma. Los servicios de localización pueden ser activados o desactivados por el Usuario en cualquier momento accediendo a los ajustes de su dispositivo.

## DERECHOS DEL INTERESADO

De conformidad con los artículos 15 a 22 del Reglamento, el Usuario, como interesado, tiene derecho a ejercer derechos específicos en relación con sus datos personales. En particular, el Usuario, como interesado, tiene derecho a obtener

confirmación de la existencia o no de datos personales que le conciernan, aunque aún no estén registrados, de forma concisa, transparente, inteligible y fácilmente accesible, utilizando un lenguaje sencillo y claro;

la indicación:

el origen de los datos personales;

los fines y métodos del tratamiento;

los intereses legítimos perseguidos por el Responsable del Tratamiento o por terceros;

los posibles destinatarios o categorías de destinatarios de los datos personales;

si el responsable del tratamiento tiene la intención de transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional;

el periodo de conservación de los datos personales;

la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado, en caso de tratamiento efectuado con ayuda de instrumentos electrónicos en el marco de un proceso de recogida automatizada y/o de elaboración de perfiles;

los datos de identificación del responsable del tratamiento, de los encargados del tratamiento, del representante designado (si lo hubiera) y del responsable de la protección de datos (RPD);

de los sujetos y categorías de sujetos a los que los datos personales pueden ser comunicados o que pueden tener conocimiento de ellos en calidad de representante designado en el territorio del Estado, de responsables o encargados;

la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control;

actualización, rectificación o, cuando le interese, integración de los datos;

la cancelación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados infringiendo la ley, incluidos aquellos cuya conservación no sea necesaria en relación con los fines para los que fueron recogidos o posteriormente tratados;

restricción del tratamiento;

la portabilidad de los datos personales que le conciernen a otro responsable del tratamiento;

revocación del tratamiento;

certificación de que las operaciones previstas en las letras a) y b) han sido notificadas, también en lo que se refiere a su contenido, a las entidades a las que se comunicaron o difundieron los datos, salvo que este requisito resulte imposible o implique un esfuerzo manifiestamente desproporcionado en comparación con el derecho que se pretende proteger; oposición, total o parcial, por motivos legítimos, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, aunque sean pertinentes para la finalidad de la recogida.

#### CONTROLADOR Y PROCESADOR DE DATOS

Para ejercer los derechos a los que se refiere el párrafo anterior, el Usuario, en su calidad de interesado, podrá dirigirse en cualquier momento al Responsable del Tratamiento y/o al Encargado del Tratamiento para cualquier comunicación relativa al tratamiento de sus datos personales, o para obtener la lista actualizada de los Encargados del Tratamiento designados por Bus Travel Service, enviando una comunicación a los contactos que se indican a continuación:

El responsable del tratamiento

Bus Travel Service S.r.l.

Código fiscal/Número de IVA: 07734301000

Sede social y administrativa: 00176 Roma (RM), Via Pietro Ruga n. 66

[Correo electrónico](mailto:noleggio.bustravelservice@gmail.com): [noleggio.bustravelservice@gmail.com](mailto:noleggio.bustravelservice@gmail.com)

número de teléfono: 0624408493

número de móvil: 3494630024

El procesador de datos

Sr. Piero Federici

Eliminación de la cuenta

El Usuario podrá proceder en cualquier momento a la supresión de sus datos escribiendo a [noleggio.bustravelservice@gmail.com](mailto:noleggio.bustravelservice@gmail.com) indicando el correo electrónico de suscripción, nombre, apellidos y nombre de la Cuenta.

#### CAMBIOS

Esta política puede estar sujeta a cambios. Para que el Usuario esté siempre al día, el Responsable del Tratamiento le invita a visitar periódicamente esta página. Además, si dichos cambios tienen un impacto en los datos relativos al Usuario (por ejemplo, si el Responsable del tratamiento tiene la intención de procesar



los datos personales del Usuario para fines distintos de los comunicados previamente en esta Política), el Responsable del tratamiento informará al Usuario antes de que dichos cambios entren en vigor, publicándolos de la forma más destacada posible en la Plataforma.

Gracias por leer nuestra Política de privacidad.

## POLÍTICA DE COOKIES

Nuestro sitio contiene cookies

Las cookies, como ya sabe, son fragmentos de información creados por un servidor y almacenados en el disco duro de su ordenador u otro dispositivo (su smartphone, tableta, netbook, etc.) que sirven para mejorar su experiencia de navegación en el sitio y ofrecerle un mejor servicio. Almacenan los datos de su navegación dentro del sitio y se los transmiten la próxima vez que acceda a él, permitiéndole, por ejemplo, volver a la página que estaba visitando.

Las cookies pueden almacenarse de forma permanente en su ordenador o dispositivo y tener una vida útil variable (las denominadas cookies persistentes), pero también pueden desaparecer cuando cierra el navegador o tener una vida útil limitada (las denominadas cookies de sesión). Pueden ser instaladas por el Sitio que está visitando (las denominadas cookies de origen) o ser instaladas por otros sitios web (las denominadas cookies de terceros).

### ¿Qué cookies utilizamos?

- Cookies de navegación y funcionalidad: en el Sitio se utilizan cookies de sesión y persistentes+ de origen para permitirle navegar por el Sitio de forma segura y eficiente, también con el fin de mejorar el servicio.
- Cookies analíticas: en el Sitio utilizamos cookies de la plataforma Google Analytics para recopilar información sobre el uso del Sitio por parte de los usuarios (número de visitantes, páginas visitadas, tiempo de permanencia, etc.).
- Cookies de perfiles: las cookies de terceros están presentes en el Sitio para enviar mensajes publicitarios de acuerdo con las preferencias del usuario.
- Cookies sociales: utilizamos cookies de terceros en el Sitio para permitir a los usuarios interactuar con las redes sociales (Facebook, Twitter, ...) y, en particular, para compartir contenidos del sitio a través de estas redes sociales.

Nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros usuarios. Tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la seguridad de sus datos personales.

Es posible que de vez en cuando introduzcamos cambios en esta Declaración para reflejar futuros cambios en el sitio web o en la legislación. Siempre que introduzcamos cambios sustanciales en esta Política, le proporcionaremos un aviso destacado, según proceda, por ejemplo, mostrándolo en el sitio web o enviándole un correo electrónico.

Este sitio web utiliza cookies. Utilizamos cookies para personalizar el contenido y los anuncios, para ofrecer funciones de medios sociales y para analizar nuestro tráfico. También compartimos información sobre cómo utiliza nuestro sitio con nuestros socios de análisis web, publicidad y medios sociales, que pueden

combinarla con otra información que usted les haya proporcionado o que ellos hayan recopilado a partir del uso que usted hace de sus servicios.

Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden ser utilizados por los sitios web para hacer más eficiente la experiencia del usuario.

La ley establece que podemos almacenar cookies en su dispositivo si son estrictamente necesarias para el funcionamiento de este sitio. Para todos los demás tipos de cookies necesitamos su consentimiento.

Este sitio utiliza diferentes tipos de cookies. Algunas cookies son colocadas por servicios de terceros que aparecen en nuestras páginas.

Puede cambiar o revocar su consentimiento de la Declaración de cookies en nuestro sitio web.

Obtenga más información sobre quiénes somos, cómo puede ponerse en contacto con nosotros y cómo procesamos los datos personales en nuestra Política de privacidad.

Especifique su ID de consentimiento y la fecha en la que se puso en contacto con nosotros en relación con su consentimiento.

Su consentimiento se aplica a los siguientes sitios web: [www.bustravelservice.com](http://www.bustravelservice.com)

Declaración de Cookies actualizada por última vez el 17/04/24 por GuardLaw Studio Legale.